



Scholengroep Twente Speciaal

Burgemeester Jansenstraat 4
7551 EE Hengelo
Postbus 8105
7550 KC HENGELO
Telefoon 074-2455030
Fax 074-2455040

Resultaten Kwaliteitsonderzoek Ambulante Begeleiding 2008



**Hogeschool Utrecht
Seminarium voor Orthopedagogiek
drs. J.B.L. de Groot**

Mei 2008

**HOGESCHOOL
UTRECHT**
**SEMINARIUM VOOR
ORTHOPEDAGOGIEK**
Onderzoek, scholing, begeleiding

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	blz. 3
2.	Kwaliteitsmeting	blz. 4
3.	Respons	blz. 5
4.	Resultaten thuis (ouder(s)/verzorger(s))	blz. 6
5.	Resultaten scholen voor regulier onderwijs	blz. 11
6.	Conclusies en aanbevelingen	blz. 14

Bijlagen:

Formulier thuis	blz. 16
Formulier school	blz. 18



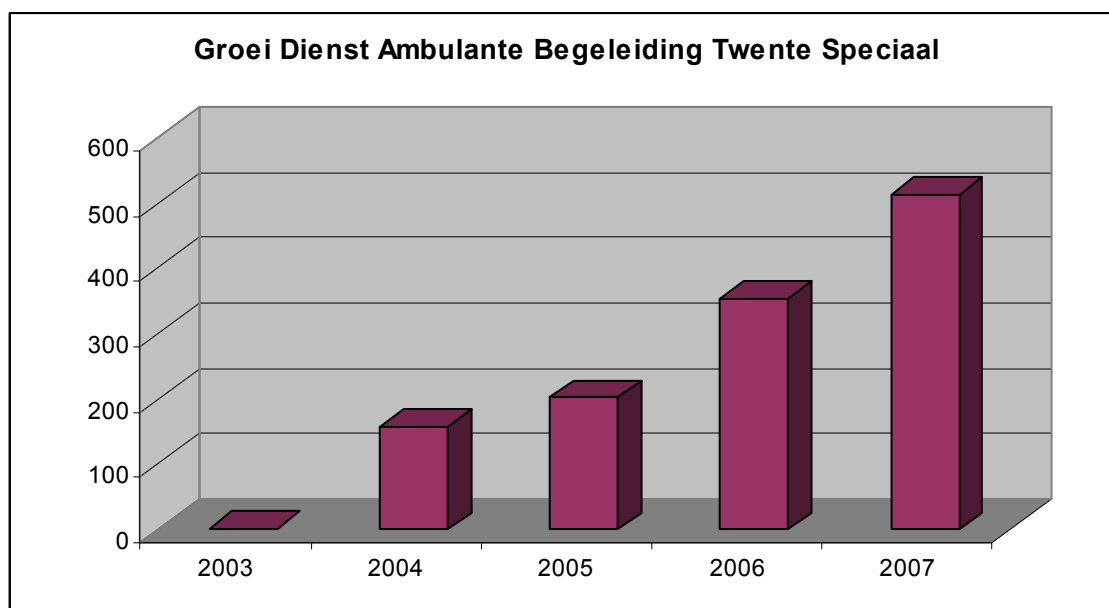
Scholengroep Twente Speciaal

1. Inleiding

De Dienst Ambulante Begeleiding van de Scholengroep Twente Speciaal heeft op 30 januari 2008 in totaal 339 vragenlijsten verstuurd naar de ouder(s)/verzorger(s) van leerlingen en deelnemers die gebruik maken van ambulante begeleiding cluster 4. Eenzelfde aantal vragenlijsten is verstuurd naar scholen waar ambulante begeleiding wordt verzorgd door de Scholengroep Twente Speciaal. In dit verslag kunt u de resultaten lezen van dit kwaliteitsonderzoek, waarbij zowel een kwantitatieve als een kwalitatieve analyse wordt gegeven.

Vóór 1 augustus 2003, het moment dat *Leerling Gebonden Financiering* werd ingevoerd, was het voor cluster 4 slechts in zéér beperkte mate mogelijk om ambulante begeleiding te realiseren. In feite alleen voor de leerlingen die werden teruggeplaatst van het (voortgezet) speciaal onderwijs naar het regulier onderwijs.

Ouders en scholen hebben de afgelopen 5 jaar in toenemende mate gebruik gemaakt van ambulante begeleiding. Ná de indicatiestelling konden de ouders kiezen uit een plaatsing op een school voor (voortgezet) speciaal onderwijs óf extra ondersteuning op de reguliere school. Er heeft een enorme groei plaats gevonden van het aantal ambulante begeleide leerlingen, waardoor het noodzakelijk werd om een aparte Dienst Ambulante Begeleiding op te zetten. In vijf jaar tijd groeide het aantal ambulante begeleide leerlingen van één leerling per 1 oktober 2003 naar 534 leerlingen per 1 oktober 2007.



De Dienst Ambulante Begeleiding zorgt voor begeleiding van kinderen met een psychiatrische stoornis of ernstige gedragsproblematiek in het regulier onderwijs.

De Dienst heeft de volgende taken:

- Ouders ondersteunen bij de aanvraag van leerling gebonden financiering.
- Uitvoeren van ambulante begeleiding voor leerlingen die met een rugzakje het regulier onderwijs volgen.
- Onderhouden van contacten met en dienstverlening aan het regulier onderwijs.
- Leggen en onderhouden van contacten die voortvloeien uit de ambulante begeleiding van de leerlingen.

De ambulante begeleider is een ervaren onderwijskracht met uitgebreide kennis van en ervaring met gedragsproblematiek en/of psychiatrische stoornissen. De ambulant begeleiders zijn praktisch ingesteld en helpen de school en de ouders begeleidingsadviezen om te zetten in concrete onderwijsactiviteiten. Daarbij wordt gekeken wat de leerling nodig heeft en naar de mogelijkheden van de school.

2. Kwaliteitsmeting

Scholengroep Twente Speciaal vindt het belangrijk om de dienstverlening ambulante begeleiding op een hoog niveau te realiseren. Vanuit de reacties vanuit het veld bestaat een intuïtief beeld over de kwaliteitsbeleving van ouders en scholen. Door het verrichten van een kwaliteitsmeting is het mogelijk dit beeld te objectiveren en daar ook kwantitatieve en inhoudelijke informatie aan te koppelen. De Scholengroep Twente Speciaal wil uit de kwaliteitsmeting ook conclusies trekken om de kwaliteit van de Dienst Ambulante Begeleiding op een hoger peil te brengen.

Er zijn twee formulieren ontwikkeld. Eén voor thuis (ouder(s)/begeleider(s)) en één voor de contactpersoon van het regulier onderwijs. Deze formulieren zijn als bijlage 1 en bijlage 2 opgenomen.

Beide formulieren kennen dezelfde opbouw, waarbij de vragen zijn onderverdeeld naar de categorieën:

- Deskundigheid
- Klantvriendelijkheid
- Hulpvraag

Deskundigheid:

- De ambulant begeleider heeft kennis van de problematiek
- De ambulant begeleider levert een positieve bijdrage aan de afstemming tussen school en ouders/verzorgers
- De ambulant begeleider vergroot de expertise (kennis van stoornis en aanpak hiervan)
- De ambulant begeleider is op de hoogte van de diverse procedures en kan hierbij ondersteunen

Klantvriendelijkheid:

- De ambulant begeleider maakt duidelijke afspraken en komt deze na
- De ambulant begeleider is bereikbaar

- De ambulant begeleider is klantvriendelijk
- De rapportage/verslagen door de ambulant begeleider is/zijn duidelijk

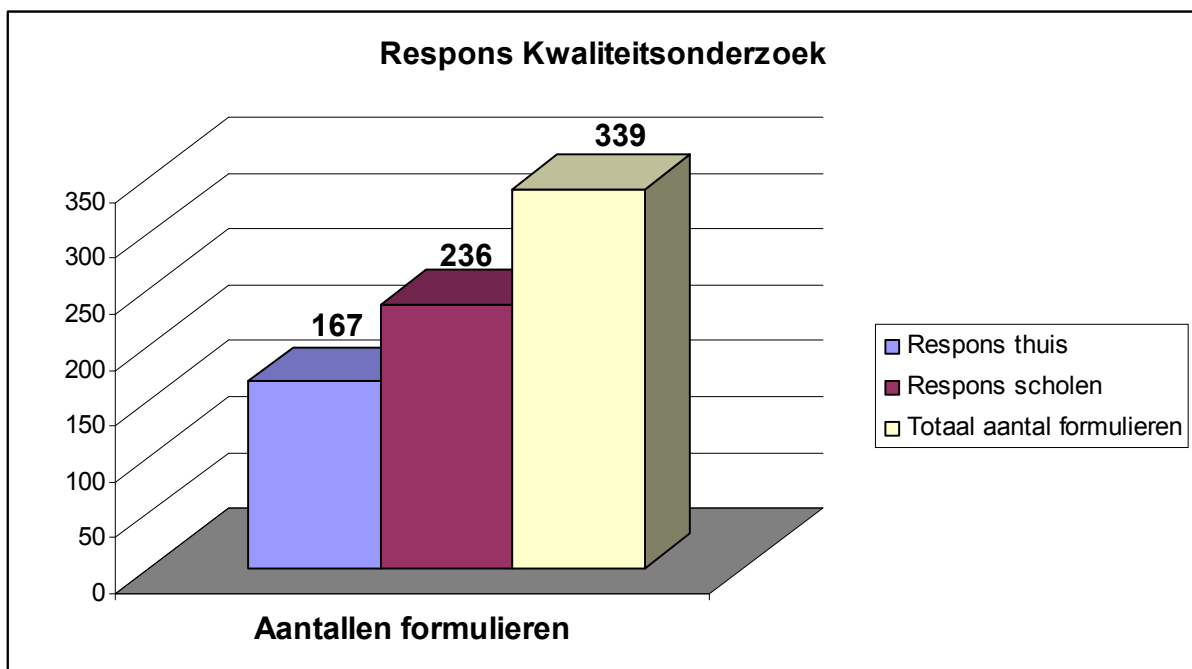
Hulpvraag:

- De hulpvraag is duidelijk geformuleerd
- De ambulant begeleider is ondersteunend bij het omzetten van de hulpvraag in concrete doelen
- De ambulant begeleider is ondersteunend bij het opzetten van het handelingsplan

Aan het eind van elke vragenlijst wordt gevraagd de geboden hulp en ondersteuning door de Dienst Ambulante Begeleiding een rapportcijfer (1-10) te geven. Daarnaast is er ruimte voor opmerkingen en suggesties.

3. Respons

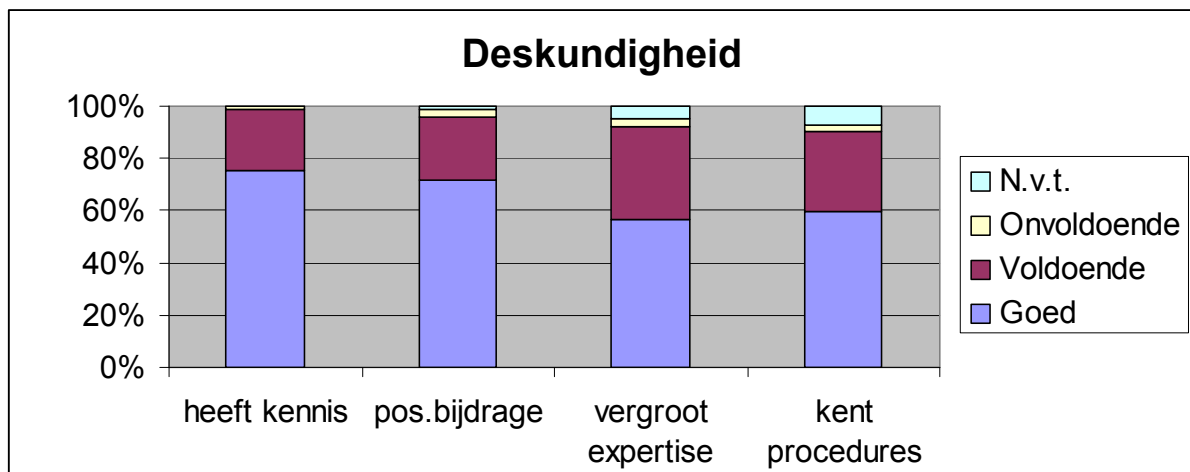
Van de 339 aan de ouder(s)/verzorger(s) verzonden formulieren werden er 167 ingevuld terug ontvangen (49%). Van de 339 aan de scholen verzonden formulieren kwamen er 236 ingevuld retour (70%). Voor een schriftelijk kwaliteitsonderzoek is dit wat betreft de ouders/verzorgers een goed resultaat en wat betreft de scholen een zeer goed resultaat.



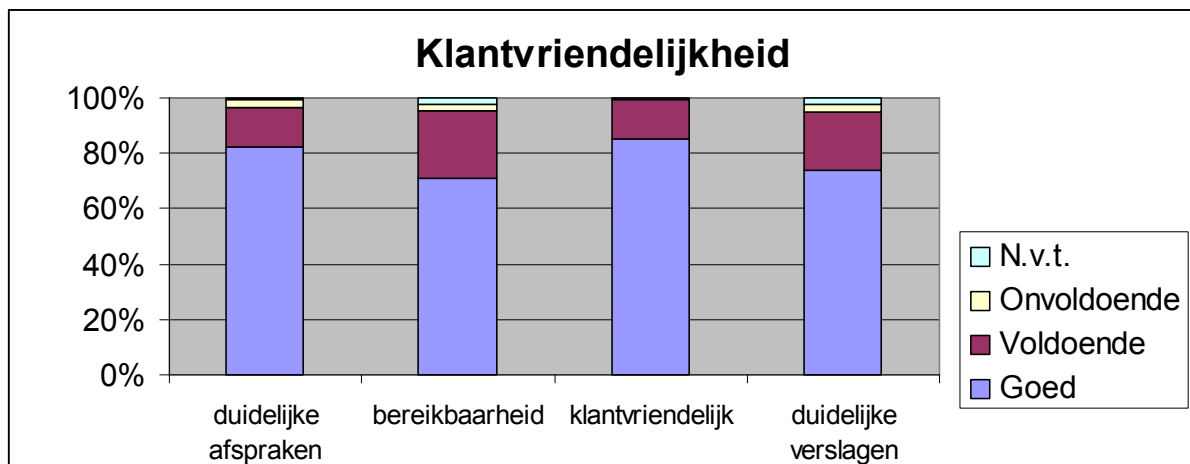
4. Resultaten thuis (ouder(s)/verzorger(s))

Wat betreft de *deskundigheid* van de ambulant begeleider is 90% tot 99% van de ouders van mening dat de ambulant begeleider voldoende tot goed deskundig is op de vier bevraagde aspecten (kennis van de problematiek, positieve bijdrage aan de afstemming, expertise vergroot en op de hoogte is van diverse procedures en hierbij kan ondersteunen). Een onvoldoende wordt gegeven door 0 tot 3% van de ouders. Niet van toepassing wordt ingevuld door 0 tot 7%.

Het meest positieve element in deze categorie is de kennis van de problematiek.

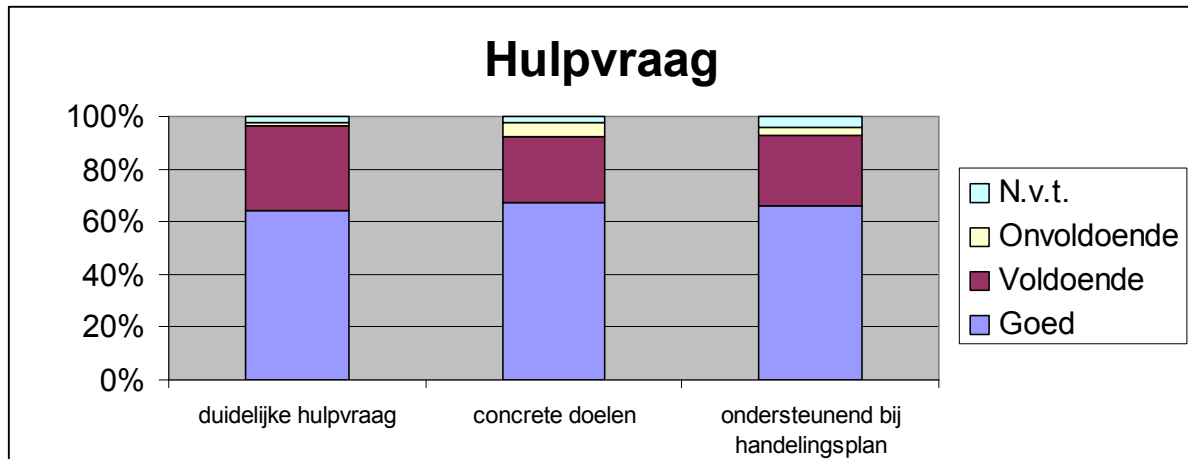


De *klantvriendelijkheid* van de ambulant begeleider wordt door de ouder(s)/verzorger(s) voor 95% tot 99% voldoende of goed beoordeeld. Op géén van de vier aspecten wordt meer dan 3% onvoldoende beoordeeld. Een zeer gering percentage (0 tot 2%) wordt beoordeeld als zijnde niet van toepassing. De statement "De ambulant begeleider is klantvriendelijk" wordt het meest positief beoordeeld bij dit onderdeel.



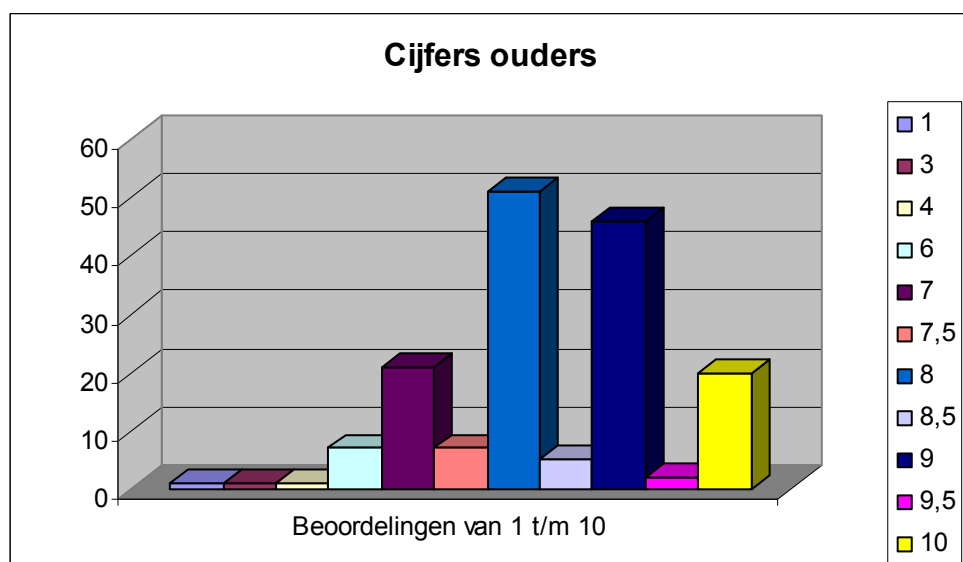
Er zijn drie vragen geformuleerd met betrekking tot de *hulpvraag*. Deze vragen worden voor 92% tot 96% goed tot positief beoordeeld. Een onvoldoende beoordeling wordt gegeven door 1 tot 5% van de ouders. Door 2 tot 4% van de ouders worden deze vragen als niet van toepassing beschouwd.

Het duidelijk formuleren van de hulpvraag wordt als de sterkste kant van de ambulante begeleider beschouwd.



De ouders zijn in de gelegenheid gesteld om een cijfer van 1 t/m 10 te geven voor de verleende ambulante begeleiding. 162 ouders hebben dit gedaan, waarvan er twee een cijfer hebben gegeven lager dan een 6. De overige 160 ouders hebben een cijfer gegeven van 6 t/m 10. Het cijfer 8 en daarna het cijfer 9 waren de cijfers die het meest van toepassing werden geacht. Een hoge waardering dus.

De gemiddelde waardering van de ouders komt uit op 8,28.



In totaal 97 keer hebben de ouders een opmerking geplaatst.

Hiervan waren er 51 positief. Ter illustratie (geanonimiseerd) enkele citaten:

- *Ik ben zeer tevreden over de aanpak van de ambulante begeleider. Vooral in het begin van het schooljaar waren er veel problemen met school en mijn zoon. Door de ondersteuning van de ambulante begeleider, kon mijn zoon op deze school blijven. Ik waardeer haar respect zowel naar school als naar ons toe, zeer.*
- *Wij zijn tot nu toe erg tevreden met de ambulante begeleider. Zij heeft een goede kijk op de stoornis "Asperger". Dit komt onze zoon zeker ten goede. Zonder deze extra hulp was hij al vast gelopen. Tot nu toe reuze bedankt, geweldig dat mijn zoon toch niveau 4 doorloopt.....en dat men hem begeleidt. Een pluim voor de ambulante begeleider en de tutor.*
- *Wij zijn zeer tevreden!*
- *Ik kan alleen maar onze begeleidster beoordelen, maar dat is voor mij een 10 met een griffel. Het meest waardevolle vind ik dat zij onze zoon in zijn waarde laat, maar ook mij en dat lijkt me niet altijd makkelijk, want de ideeën/wensen van een jongen van 20 met autisme liggen wel eens anders als die van zijn moeder. Zonder één van de partijen tekort te doen bemiddelt zij prima.*
- *Wij zijn heel tevreden over de begeleiding door onze ambulante begeleider. Als er iets is, staat ze ons goed te woord of hulp via e-mail contact. Ze toont goede betrokkenheid zonder haar professionele houding te verliezen. Haar inzet is ook goed. Complimenten aldus, zeker voor haar!!!!*
- *Wij hebben zojuist een nieuwe begeleider gekregen. Ervaring met de vorige begeleider was erg goed, overdracht liep soepel. De nieuwe AB-er komt ook erg deskundig en aardig over.*

!2 opmerkingen zijn kritisch van aard.

Hieronder een selectie. In één geval ligt de oorzaak van de kritiek mede buiten de ambulante begeleiding.

- *In de drie jaar dat onze zoon al op school zit, hebben we nog maar 1 keer een gesprek gehad.*
- *Er wordt niet voldoende rekening gehouden met de verzoeken van de ouders bij het opstellen van het handelingsplan.*
- *Daarvoor hebben we 2 verschillende ambulante begeleiders gehad waar we niet zo tevreden over waren.*
- *Kennis nieuwe behandelmethodes zou wat beter kunnen. (bv. Neurofeedback).*
- *Ik ben ontevreden omdat het lijkt dat we om elkaar heen kletsen. Info die erg gewenst is komt niet of te laat. Ze maakt opmerkingen waaruit ik de indruk krijg dat ze niet volledig op de hoogte is. Laat de hulpverlening bij aanschaf kurzweil "zitten" Dit valt niet onder ons werk. Ik dacht van wel omdat dit precies de problematiek weer geeft. In de rapportage staan dingen die er niet in horen of verkeerd begrepen zijn. Het klikt gewoon niet zo.*
- *Het is voor ons ook voor het eerst dat we hier mee te maken hebben, intussen wel een paar gesprekken gehad met begeleider en mentor. Heb de indruk dat men nog "schrikt" van vragen als: Kunnen we bij de rapportagebesprekingen zijn? En zicht op rapportage van de begeleider. Wat moeite hebben met deze transparantie. Toch zullen we t.z.t. vragen om inzage. Onze zoon vertelt thuis niets, kan wel goed opschieten met de begeleider.*

- *Onze zoon heeft de laatste drie jaar drie verschillende ambulante begeleiders gekregen, en dat vinden we een nadeel, want elke begeleider heeft zijn manier van aanpak en dat vraagt veel energie vooral in het begin van het schooljaar.*
- *In het begin had ik het gevoel dat ze niet het hele dossier goed kende. Mijn zoon heeft een stoornis maar is ook begaafd en dat liet ze niet merken dat ze dat wist, daar heb ik mij aan gestoord. Ik voel mij in sommige gesprekken met haar en school alleen aanwezig om akkoord op alles te geven.*

In 12 gevallen worden er algemene of neutrale opmerkingen geplaatst of vragen gesteld. Hieronder enkele voorbeelden.

- *De ambulante begeleider begeleidt ons sinds kort. Dit is dus eigenlijk een eerste indruk*
- *Wij hebben 2 identieke brieven gekregen om in te vullen. Ik neem aan dat er maar 1 retour hoeft?*
- *We zitten nog in een zeer vroeg stadium. Dit soort onderzoeken in een verder gevorderd stadium.*

In 9 gevallen worden positieve opmerkingen gecombineerd met kritische kanttekeningen. Hieronder enkele voorbeelden.

- *Voor onszelf kan de AB-er niets toevoegen maar voor de school zeer zeker wel. Afstemming met de AB-er verloopt soepel.*
- *AB-er is zeer positief en goed duidelijk alleen heb ik soms het gevoel dat school het net iets minder serieus neemt (en het liefst haar eigen weg gaat).*

De ouders doen 13 keer een suggestie, waarvan hieronder enkele voorbeelden:

- *Meer duidelijkheid/openheid stimuleren naar de school t.o.v. de ouders m.b.t. besteding van het geld voor de leerlingen (de groep en leerkracht ten gunste van...). Er is geen duidelijkheid wat de school aanschaft voor de leerlingen of voor de leerkracht. (=minimaal bekend)*
- *Ik vraag me soms af of er toch wat meer begeleiding naar school i.s.m. het rugzakje zou kunnen zijn. Zoals bijv. Een na-schoolse coach.*
- *Tot op heden 2 keer contact gehad via mail en 2 keer persoonlijk contact op school gehad. Te weinig om de kwaliteit te beoordelen. Geen idee wat ze op school heeft gedaan tot nu toe. Enige opmerking: Ouders regelmatig op de hoogte houden van de activiteiten en inzet op school.*
- *Zou graag wat meer info over hoe/wanneer en in welke mate de ondersteuning plaatsvindt. Ga er nu vanuit dat de leerkracht voldoende ondersteuning krijgt, maar hoor hier niets van, buiten dat we het behandelingsplan samen hebben doorgenomen.*
- *Geen klachten over de ambulante begeleider, wel een opmerking/vraag. De leerkrachten op de basisschool van mijn kind zijn m.i. te weinig gemotiveerd, of misschien te druk om zich (ook voor de langere termijn) te scholen tav ASS-problematiek, om zodoende gespaster onderwijs te kunnen bieden en meer begrip te hebben voor bepaald gedrag. Misschien is hier in een groter verband meer mee te doen!*

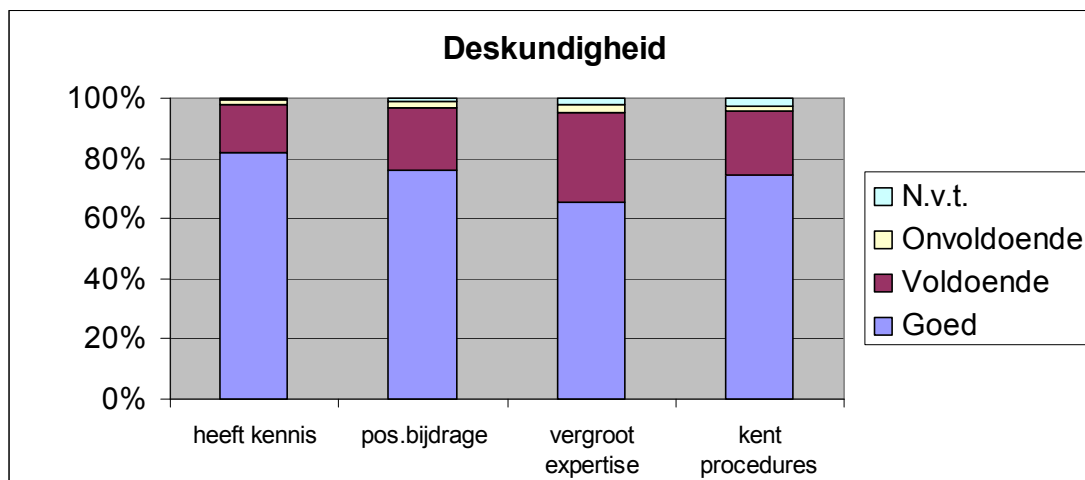
- *Meer aandacht geven aan expertise ouders. Meer aandacht voor onmogelijkheden en belemmeringen van het kind (in vergelijking tot de aandacht voor de groei van het kind).*
- *Het zou fijn zijn als er meer tijd beschikbaar zou zijn. Wat vaker overleg.*

5. Resultaten scholen voor regulier onderwijs

Wat betreft de *deskundigheid* van de ambulant begeleider is 93% tot 96% van de scholen van mening dat de ambulant begeleider voldoende tot goed deskundig is op de vier bevraagde aspecten (kennis van de problematiek, positieve bijdrage aan de afstemming, expertise vergroot en op de hoogte is van diverse procedures en hierbij kan ondersteunen). Een onvoldoende wordt gegeven door 2 tot 3% van de scholen.

Niet van toepassing wordt ingevuld door minder dan 3%.

Het meest positieve element in deze categorie is, net als bij de ouders, de kennis van de problematiek.

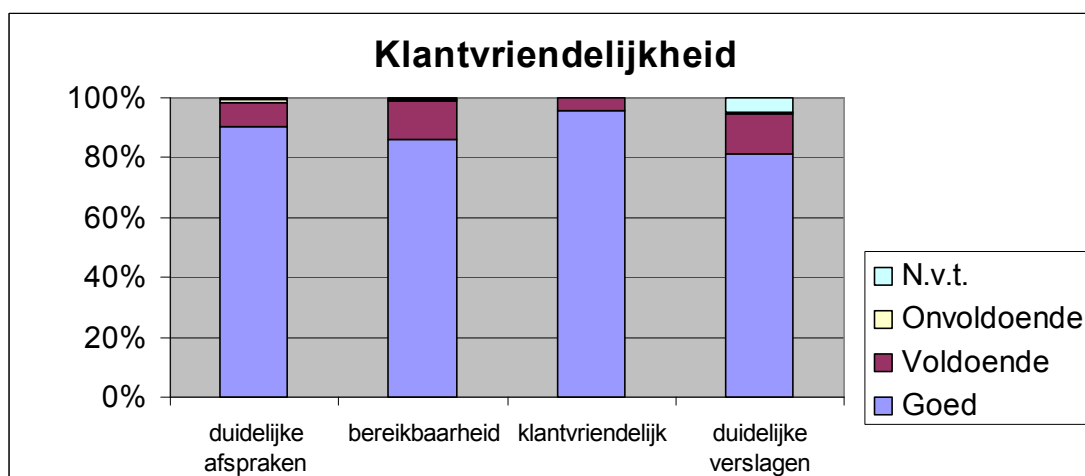


De *klantvriendelijkheid* van de ambulant begeleider wordt door de scholen voor 94% tot 100% voldoende of goed beoordeeld.

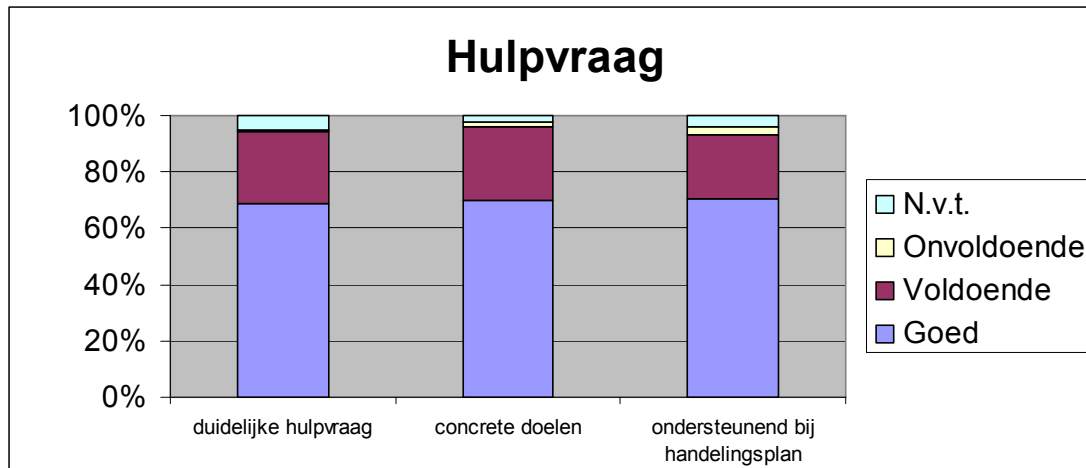
Op géén van de vier aspecten wordt meer dan 1% onvoldoende beoordeeld.

Minder dan 0,5% wordt beoordeeld als zijnde niet van toepassing.

De bewering "De ambulant begeleider is klantvriendelijk" wordt, net als door de ouders, het meest positief beoordeeld bij dit onderdeel.

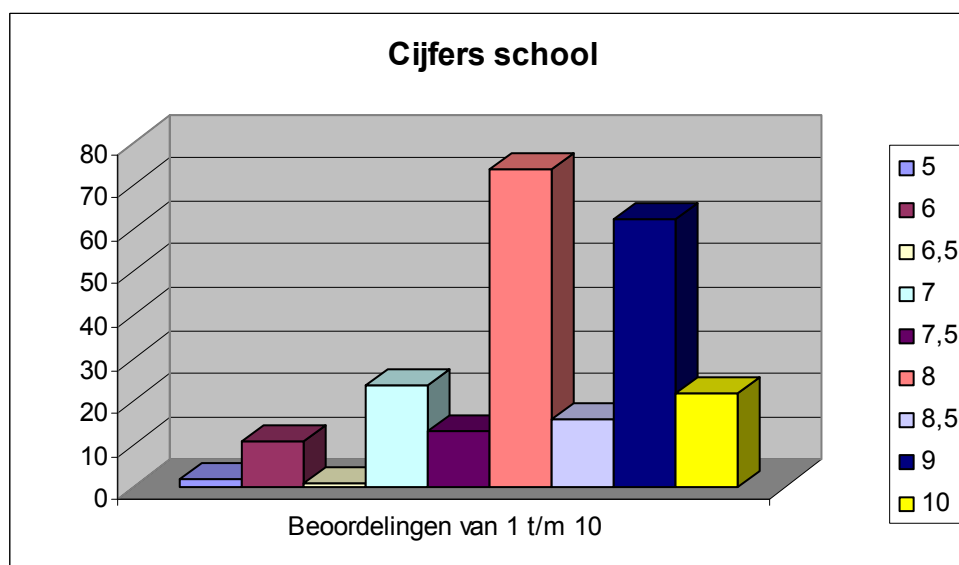


De vragen met betrekking tot de *hulpvraag* worden voor 93% tot 96% goed tot positief beoordeeld. Een onvoldoende beoordeling wordt gegeven door 1 tot 3% van de scholen. Door 2,5 tot 5% van de scholen worden deze vragen als niet van toepassing beschouwd. Het ondersteunend zijn van de ambulant begeleider bij het omzetten van de hulpvraag in concrete doelen van de hulpvraag wordt door de scholen als de sterkste kant van de ambulant begeleider beschouwd.



De contactpersonen van de scholen hebben in 255 gevallen een cijfer gegeven van 1 t/m 10 voor de verleende ambulante begeleiding. Twee scholen hebben een vijf gegeven. De overige 253 scholen hebben een cijfer gegeven van 6 t/m 10. Het cijfer 8 en daarna het cijfer 9 waren de cijfers die het meest van toepassing werden geacht. Een hoge waardering dus.

De gemiddelde waardering van scholen komt uit op 8,24.



In 113 gevallen hebben de scholen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om opmerkingen te plaatsen.

Hiervan waren er 76 positief van aard. Hieronder volgen ter illustratie enkele (geanonimiseerde) voorbeelden:

- *Zowel ouders als school ervaren de ambulante begeleiding als positief en ondersteunend.*
- *Ik heb veel hulp gehad van de ambulante begeleider en waardeer haar adviezen enorm. Hopelijk mogen nog vele anderen van haar expertise gebruik maken.*
- *Wij waarderen het hulp-op-maat systeem: Als het nodig is is er snel en veel aandacht, in rustiger tijden is er wat meer afstand. Prima!*
- *Ik ben ontzettend tevreden over onze ambulante begeleider. Ze is heel praktisch ingesteld. Ze heeft heel veel bruikbare tips gegeven. De samenwerking verloopt goed.*
- *We waarderen zeer de wil van onze AB-er om mee te denken en haar kennis rondom cluster 4 problematiek te combineren met de specifieke problematiek van onze leerling.*

Er is 14 maal een kritische opmerking geplaatst. Hieronder enkele voorbeelden:

- *Met name de verslaggeving is onvoldoende. Ik heb hier in het verleden wel naar gevraagd, maar dit was volgens mijn AB-er niet haar taak. Bij andere AB-ers van andere clusters (2+3) krijgen wij en ouders na elk gesprek altijd keurig een uitgebreid verslag. Mijn vraag naar Scholengroep Twente is dan ook: Hadden we dit van jullie ook mogen verwachten? Ik maak nu altijd mijn eigen aantekeningen.*
- *De AB-er begeeft zich teveel in de rol van hulpverlener: Alleen als jij wat aangeeft, reageert hij. Er komt weinig direct naar de school/team. Teveel één richting.*
- *Voor één leerling zijn er nu al 3 AB-ers geweest. Wel veel!*
- *De ambulante begeleider begeleidt onze leerling pas sinds begin dit schooljaar. Ze moest zich eerst verdiepen in haar problematiek. Als je ondertussen zelf niet aan de slag gaat, dan verlies je maanden. Het gaat gelukkig "goed" met onze leerling.*
- *Als het gaat om de begeleiding van leerlingen met PDD-NOS moet ik zeggen dat ik zelden iets nieuws hoor. Dat vind ik erg jammer. De periode van beoordeling is kort.*
- *Door ziekte van de AB-er gingen afspraken nogal eens niet door. Daardoor kwamen bepaalde zaken later op gang.*

Dertien opmerkingen waren van algemene aard of neutraal van karakter. Hieronder enkele voorbeelden.

- *Met de leerling gaat het goed, dus van intensieve begeleiding was geen sprake.*
- *Onze leerling is m.i.v. 1 september uitgeschreven, de evaluatie is dan ook gebaseerd op vorig schooljaar.*
- *Het is een korte periode geweest daarom vind ik het moeilijk om een goede beoordeling te geven.*

In vijf gevallen werd een positieve opmerking gecombineerd met een kritische kanttekening. Hieronder enkele voorbeelden.

- *Onze AB-er heeft veel kennis van jonge kinderen en iets minder van oudere kinderen. Ze zet zich wel heel erg in om deze kennis uit te breiden.*
- *De ambulante begeleider is een zeer betrokken persoon. Doordat echter duidelijk is dat selectief mutisme niet echt tot haar werkterrein hoort, ervaren wij op dat gebied haar ondersteuning als te weinig effectief.*
- *Het werken met rugzakleerlingen is voor mij nieuw. De AB-er heeft het erg druk en kreeg deze leerlingen erbij. Ze had minder tijd voor hen, waardoor de verslaglegging bij ons werd neergelegd. Ook het maken van het handelingsplan. We hebben dit wel besproken via de mail. Kreeg ook tips/aanpassingen hiervoor.*

Vijf keer is een suggestie gegeven door de school.

- *Door de grote hoeveelheid te begeleiden leerlingen is er niet altijd genoeg tijd het kind te leren kennen. Meer observatie zouden wij op prijs stellen.*
- *Met deze leerling gaat het goed; hij heeft geen behoefte aan extra hulp. Het zou een goede zaak zijn wanneer de AB-er er deze leerling formatie voor andere probleem leerlingen die geen rugzakje hebben zou kunnen in zetten.*
- *Ambulante begeleiding is voor mij min of meer een verplicht nummer. Ik moet daar telkenmale tijd insteken, zonder dat ik daar om gevraagd heb. Ik heb daar onderhand voldoende ervaringen mee opgedaan. Ik kan mij met dit soort kinderen heel goed alleen redden. Ik zou liever alleen hulp willen, indien die vraag van mijzelf afkomstig was! Veel geld dat besteed wordt aan management rond het basisonderwijs, zou m.i. direct naar dat basisonderwijs toe moeten. Naar mijn oordeel zou het basisonderwijs daar meer bij gebaat zijn.*

6. Conclusies en aanbevelingen

Er zijn voor dit kwaliteitsonderzoek 339 formulieren verzonden naar ouder(s)/verzorger(s) en naar de contactpersonen van de scholen.

Hiervan is 49% teruggekomen van de ouders (167 formulieren) en 70% van de scholen (236 formulieren). Dit is een goede respons.

De ouders hebben de 11 vragen met 'goed' beoordeeld met percentages tussen 57% en 85%. Wanneer de categorieën 'goed' en 'voldoende' worden opgeteld varieert dit percentage van 90% tot 99%. Slechts een vrij klein percentage gaf een 'onvoldoende' of was van mening dat de bewering niet van toepassing was. Deze scores geven een positief beeld van de waardering door de ouders. Dit wordt ook bevestigd door het gemiddelde rapportcijfer van 8,28.

De scholen hebben de 11 vragen met 'goed' beoordeeld met percentages tussen 66% en 96%. Bij de opgetelde categorieën 'goed' en 'voldoende' varieert dit percentage van 93% tot 100%. Hieruit blijkt dat de scholen de ambulante begeleiding positief waarderen. Dit blijkt ook uit het gemiddelde waarderingscijfer van 8,24.

Het aantal kritiekpunten is beperkter dan het aantal positieve opmerkingen.

Aanbevelingen:

Kwaliteit van de contacten

- Het realiseren van voldoende oudercontacten. Afspraken hierover vastleggen. Bereikbaarheid van de ambulante begeleider garanderen.
- Betrokkenheid van ouders garanderen.
- Inbreng van ouders realiseren bij het opstellen van het handelingsplan
- Bewaken van een heldere communicatie.
- Vroegtijdige bepaling van de tevredenheid van ouders & school (en niet pas als het mis gaat).
- Als ambulante begeleider voldoende initiatieven ondernemen (i.t.t. passievere rol).

Organisatie

- Bij een volgend kwaliteitsonderzoek niet alleen op het niveau van de Dienst Ambulante begeleiding analyseren, maar ook op het niveau van de individuele ambulante begeleider, zodat deze persoonlijke feedback kan ontvangen met betrekking tot het functioneren.
- Realiseren van het handelingsplan binnen de wettelijke termijn (binnen één maand na de toekenning van LGF).
- Voorkomen van onnodige en teveel wisselingen van ambulante begeleider.
- Realiseren van vervanging bij (langdurige) ziekte.
- Bewaken van de caseload van de individuele ambulante begeleider.

Inhoud

- Dossier van de leerling vooraf goed bestuderen alvorens de contacten met ouders en school aan te gaan.
- Bewaken van een goede kwaliteit van het handelingsplan.
- Besteding van de rugzakgelden in het handelingsplan op heldere wijze laten opnemen.
- Vraag en aanbod van de inzet van de ambulante begeleiding goed op elkaar afstemmen.

Samenvattend overzicht kwantitatieve analyse

	Ouders	Scholen
Aantal reacties	167 (49%)	236 (70%)
Waardering 'goed'	57% tot 85%	66% tot 96%
Waardering 'goed + voldoende'	90% - 99%	93% - 100%
Rapportcijfer	8,28	8,24



Scholengroep Twente Speciaal

BIJLAGE 1 FORMULIER THUIS

Burgemeester Jansenstraat 4
7551 EE Hengelo
Postbus 8105-7550
Telefoon 074-2455030
Fax 074-2455040

Naam kind:

Ingevuld door:

Datum:

Deskundigheid:

	goed	voldoende	onvol- doende	niet van toepassing
▪ De ambulante begeleider heeft kennis van de problematiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulante begeleider levert een positieve bijdrage aan de afstemming tussen school en ouders/verzorgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulante begeleider vergroot de expertise (kennis van stoornis en aanpak hiervan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulante begeleider is op de hoogte van de diverse procedures en kan hierbij ondersteunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Klantvriendelijkheid:

▪ De ambulante begeleider maakt duidelijke afspraken en komt deze na	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulante begeleider is bereikbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulante begeleider is klantvriendelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De rapportage/verslagen door de ambulante begeleider is/zijn duidelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hulpvraag:

▪ De hulpvraag is duidelijk geformuleerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulante begeleider is ondersteunend bij het omzetten van de hulpvraag in concrete doelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulante begeleider is ondersteunend bij het opzetten van het handlingsplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tot slot:

Als u de geboden hulp en ondersteuning door de Dienst Ambulante Begeleiding een rapportcijfer (1-10) zou moeten geven dan wordt dat een

Opmerkingen en suggesties:

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Hartelijk dank voor uw medewerking!



Scholengroep Twente Speciaal

BIJLAGE 2 FORMULIER SCHOOL

Burgemeester Jansenstraat 4
7551 EE Hengelo
Postbus 8105-7550
Telefoon 074-2455030
Fax 074-2455040

Naam school: _____ Locatie: _____

Naam leerling: _____

Ingevuld door: _____ Functie: _____

Datum: _____

Deskundigheid:

	goed	voldoende	onvol- doende	niet van toepassing
▪ De ambulant begeleider heeft kennis van de problematiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulant begeleider levert een positieve bijdrage aan de afstemming tussen school en ouders/verzorgers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulant begeleider vergroot de expertise (kennis van stoornis en aanpak hiervan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulant begeleider is op de hoogte van de diverse procedures en kan hierbij ondersteunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Klantvriendelijkheid:

▪ De ambulant begeleider maakt duidelijke afspraken en komt deze na	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulant begeleider is bereikbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulant begeleider is klantvriendelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De rapportage/verslagen door de ambulant begeleider is/zijn duidelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hulpvraag:

▪ De hulpvraag is duidelijk geformuleerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulant begeleider is ondersteunend bij het omzetten van de hulpvraag in concrete doelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ De ambulant begeleider is ondersteunend bij het opzetten van het handelingsplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tot slot:

Als u de geboden hulp en ondersteuning door de Dienst Ambulante Begeleiding een rapportcijfer (1-10) zou moeten geven dan wordt dat een

Opmerkingen en suggesties:

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Hartelijk dank voor uw medewerking!